

TÀI LIỆU CÔNG KHAI QUY TRÌNH – THE MONA

Phát triển phần mềm thời AI: mô hình AI-Native SDLC của MONA

Kanban · Spec-Driven Development · AI-DLC · Agentic SDLC — cách MONA vận hành
đội ngũ dev khi AI làm phần tay chân.



Mục lục

01

Vì sao cách làm phần mềm cũ đang gãy

Tr. 05

04

Một dự án chạy qua mô hình

Tr. 11

02

Mô hình 4 trụ của MONA

Tr. 06

05

Anh chị được gì

Tr. 12

03

Từng trụ vận hành thế nào

Tr. 07

06

Checklist chọn đối tác phần mềm

Tr. 13



MONA công khai quy trình – để anh chị biết mình đang trả tiền cho cái gì

10 năm làm hơn 14.000 dự án, MONA chứng kiến đủ kiểu dự án phần mềm chết: chết vì đổi yêu cầu giữa chừng, chết vì báo giá một đằng làm một nẻo, chết vì đội dev đông mà việc vẫn tắc. Từ 2025, AI viết code đã đủ giỏi để gánh phần tay chân của nghề này – nhưng phần lớn công ty phần mềm vẫn vận hành y như 10 năm trước, nghĩa là khách vẫn đang trả tiền cho thời gian lẽ ra không cần tốn.

MONA chọn tổ chức lại toàn bộ quy trình phát triển quanh một nguyên tắc duy nhất: **con người ra đề, kiểm soát và chịu trách nhiệm – AI làm phần tay chân**. Tài liệu này công khai đúng mô hình tại tôi đang chạy hằng ngày, gồm 4 phương pháp có tên tuổi quốc tế, để anh chị hiểu vì sao dự án giao cho MONA nhanh hơn và giá minh bạch hơn – và để anh chị có cơ sở soi bất kỳ đối tác nào đang báo giá cho mình.

10 năm

làm phần mềm & website từ 2016

14.000+

dự án đã bàn giao

85%

khách hàng tiếp tục đồng hành



Đội ngũ MONA tại văn phòng – ảnh chụp thật, không dàn dựng: con người kiểm soát, AI làm phần tay chân.

5 thuật ngữ cần biết trước khi đọc tiếp

THUẬT NGỮ	NGHĨA DỄ HIỂU
AI-Native SDLC	Vòng đời phát triển phần mềm được thiết kế lại từ đầu quanh AI – khác với quy trình cũ "gắn thêm công cụ AI cho có".
Spec-Driven Development (SDD)	Coi bản đặc tả (spec) là tài sản chính của dự án; code là thứ AI sinh ra được từ spec. Spec sai thì sửa spec rồi sinh lại – không vá chông vá.
AI-DLC (AI-Driven Development Lifecycle)	AI là cộng sự ở mọi khâu: lên kế hoạch, viết code, kiểm thử, viết tài liệu, vận hành. Thuật ngữ do AWS chuẩn hoá năm 2025.
Agentic SDLC	Mức tự động cao hơn: AI agent tự chạy nhiều bước liền (lên kế hoạch → code → kiểm thử) dưới sự giám sát của con người ở các cửa duyệt.
Kanban	Khung quản trị công việc theo dòng chảy liên tục: việc nào xong giao ngay, đo bằng tốc độ hoàn thành thật thay vì hộp theo nhịp cố định.

Còn "vibe coding"?

Là kiểu "nói ý tưởng cho AI viết code tới đâu hay tới đó" – thuật ngữ do Andrej Karpathy, đồng sáng lập OpenAI, đặt ra đầu năm 2025. Nhanh với bản nháp, nhưng đem làm sản phẩm thật mà không có spec và cửa kiểm soát thì chính là cách tạo ra phần mềm chạy được hôm nay, sập ngày mai. Mô hình của MONA sinh ra để lấy cái nhanh đó mà không dính cái sập đó.

01 Vì sao cách làm phần mềm cũ đang gãy

1

Trả tiền cho thời gian tay chân

Mô hình cũ tính giá theo giờ dev ngồi gõ. Nhưng phần lớn khối lượng một dự án – code lập, kiểm thử, tài liệu – nay AI làm nhanh gấp nhiều lần người. Đối tác chưa đổi quy trình thì phần chênh đó vẫn nằm nguyên trong báo giá của anh chị.

2

Hợp nhiều hơn làm

Scrum sinh ra cho thời mọi thứ đều do người làm, đều tay nhau. Khi AI tăng tốc phần thực thi, nhịp sprint 2 tuần cùng chuỗi hợp nghị thức thành nút thắt: việc xong trong 2 ngày vẫn nằm chờ hết sprint mới được giao.

3

AI dùng sai chỗ còn nguy hơn không dùng

Cho AI viết code kiểu tùy hứng, không spec, không người duyệt – ra được thứ chạy ngay nhưng không ai dám sửa, không ai bảo trì nổi. AI giỏi tới đâu cũng vậy: quy trình không kiểm soát được nó thì sớm muộn cũng trả giá.

Công cụ đã đổi mà quy trình chưa đổi thì hoặc lãng phí, hoặc rủi ro – thường là cả hai.

02 Mô hình 4 trụ MONA đang vận hành

KANBAN – khung quản trị dòng chảy (mọi việc trong công ty chạy qua đây)

ÁP DỤNG MỌI DỰ ÁN

SPEC-DRIVEN DEVELOPMENT

– spec là tài sản, code sinh từ spec

AI-DLC

– AI là cộng sự ở mọi khâu

RIÊNG MVP & DỰ ÁN NHỎ

AGENTIC SDLC

– chế độ tăng tốc cho MVP & dự án nhỏ

→ Con người giữ 3 thứ AI không được đụng: quyết định · chất lượng · trách nhiệm.

Cả 4 phương pháp đều do các tổ chức lớn chuẩn hoá – Kanban (Toyota/Lean), SDD (GitHub, Microsoft), AI-DLC (AWS), Agentic SDLC (PwC và cộng đồng). MONA không tự chế thuật ngữ cho sang: tụi tôi chọn thứ đã được kiểm chứng, rồi vận hành nó nghiêm túc.

Kanban – quản theo dòng chảy, không quản theo cuộc họp

Vì sao MONA bỏ sprint

Khi AI tham gia, tốc độ các đầu việc lệch nhau cực mạnh: có việc xong trong 2 giờ, có việc cần người nghiền ngẫm 3 ngày. Gom hết vào nhịp sprint 2 tuần là bắt việc nhanh chờ việc chậm. Kanban cho từng việc chạy hết tốc độ thật của nó.

01

Vận hành tại MONA

Mỗi đầu việc là một thẻ chạy qua các trạm: chờ → viết spec → AI thực thi → người kiểm → bàn giao. Mỗi trạm giới hạn số việc đang làm để không dồn tắc, và đo thời gian một thẻ đi hết vòng (cycle time) – số này quản lý nhìn hằng ngày.

02

Anh chị được gì

Việc của anh chị đang nằm ở trạm nào, ai đang giữ, kẹt ở đâu – nhìn thấy được trên board, không phải chờ báo cáo cuối tuần. Tiến độ là thứ nhìn được, không phải lời hứa.

03

Spec-Driven Development – spec là tài sản, code là thứ sinh lại được

Đây là thay đổi lớn nhất của nghề phần mềm từ khi có AI: thứ quý nhất của dự án giờ là bản đặc tả mô tả chính xác phần mềm phải làm gì. Có spec chuẩn, AI sinh ra code, kiểm thử, tài liệu – sinh sai thì sửa spec rồi sinh lại.

01

Người ra đề, AI làm bài

Dev senior của MONA dành thời gian vào đúng chỗ khó: hiểu nghiệp vụ của anh chị, viết spec chặt, duyệt từng dòng AI trả về. Phần gõ code lặp đi lặp lại – vốn chiếm phần lớn giờ công của mô hình cũ – chuyển cho AI.

02

Spec = hợp đồng kỹ thuật với khách

Trước khi một dòng code nào chạy, anh chị duyệt bản spec viết bằng tiếng Việt dễ hiểu: phần mềm có gì, chạy thế nào, nghiệm thu ra sao. Giữa chừng đổi yêu cầu? Đổi spec – thấy ngay tốn thêm bao nhiêu tiền, bao nhiêu ngày. Hết cảnh "em tưởng anh muốn thế kia".

03

Vì sao MONA dám commit giá

Lỗi chí mạng của nghề này là báo giá sai rồi giữa chừng đòi thêm. Giá của MONA chốt từ spec đã duyệt – nên commit được, và tụi tôi giữ đúng cam kết đó suốt 10 năm nay.

AI-DLC – AI là cộng sự ở mọi khâu, không chỉ khâu viết code

Nhiều nơi nói "có dùng AI" nhưng thực ra chỉ là dev bật công cụ gợi ý code. AI-DLC đi xa hơn hẳn: AI tham gia từ lúc dự án chưa có dòng code nào đến tận lúc vận hành.

KHÂU	AI LÀM GÌ TẠI MONA
Lên kế hoạch	Từ đề bài của anh chị, AI dựng bản kế hoạch, kiến trúc đề xuất, danh sách tính năng và các câu hỏi cần làm rõ – trong vài giờ thay vì vài tuần. MONA gọi đây là phiên "mob elaboration": đội dự án và anh chị ngồi duyệt một lượt, chốt rất nhanh.
Viết code & kiểm thử	AI sinh code từ spec, tự viết kiểm thử, tự soát lỗi vòng đầu. Người chỉ nhận về những gì đã qua vòng máy.
Tài liệu	Tài liệu kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng – thứ các đội dev "làm sau rồi quên" – AI sinh song song với code, luôn khớp bản mới nhất.
Vận hành	AI trực log 24/7, tóm tắt sự cố thành báo cáo ngắn để người xử lý quyết định nhanh.

Người giữ 3 việc AI không bao giờ được thay: quyết định, chất lượng, trách nhiệm với anh chị.

Agentic SDLC – chế độ tăng tốc khi anh chị cần thử ý tưởng nhanh

01 →

Cách chạy

Với MVP và dự án nhỏ, MONA cho AI agent tự chạy liền mạch chuỗi lên kế hoạch → code → kiểm thử. Con người đứng ở 2 cửa: cửa vào (chốt đề bài) và cửa ra (thử nghiệm thu trước khi giao). Bỏ bớt các chặng duyệt giữa – vì với quy mô nhỏ, tốc độ đáng giá hơn.

02 →

Kết quả

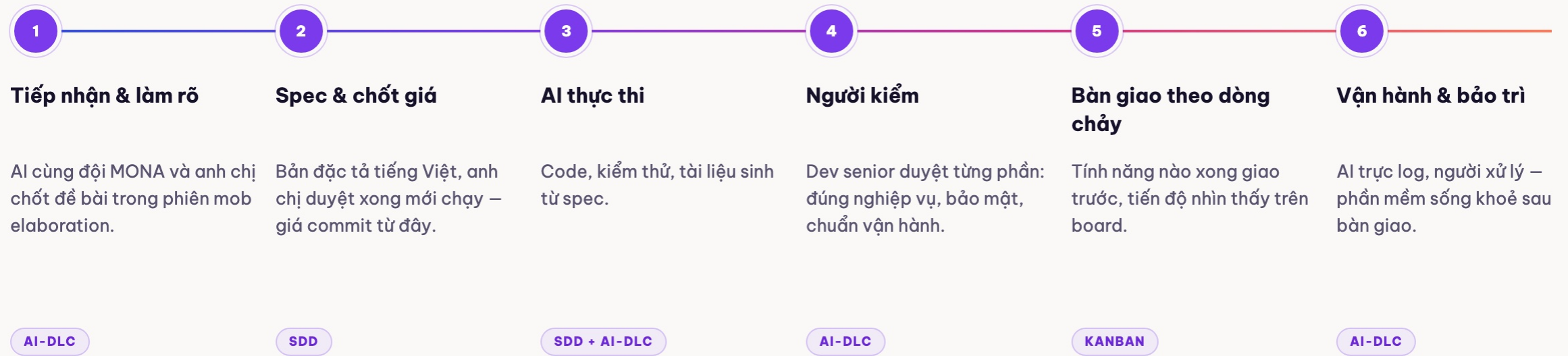
Bản MVP dùng được tính bằng ngày đến tuần, thay vì tháng đến quý. Chi phí thử một ý tưởng kinh doanh chưa bao giờ rẻ đến vậy – thử 3 hướng, giữ hướng chạy tốt nhất, số tiền vẫn nhỏ hơn làm 1 bản theo kiểu cũ.

03 →

Ranh giới MONA tự đặt

Hệ thống lớn, dữ liệu nhạy cảm, dính đến tiền – quay về SDD + AI-DLC với các cửa kiểm soát dày. Biết khi nào KHÔNG cho AI tự chạy cũng là một năng lực, và là thứ anh chị nên đòi hỏi ở bất kỳ đối tác nào.

04 Một dự án tại MONA chạy như thế này



Dự án MVP / nhỏ đi lối tắt Agentic SDLC ở bước 3-4: agent tự chạy liên mạch, người duyệt ở cửa nghiệm thu.

05 Mô hình này đổi ra được gì cho anh chị

— Nhanh hơn hẳn

Phần tay chân — vốn chiếm phần lớn thời gian dự án — AI làm với tốc độ máy. Thời gian còn lại dồn cho phần con người: hiểu đúng nghiệp vụ của anh chị.

— Giá minh bạch, commit từ spec

Giá chốt trên bản spec anh chị đã duyệt, không phải con số ước chừng để giữa chừng xin thêm. Đổi yêu cầu thì thấy ngay chi phí của thay đổi đó trước khi quyết.

— Chất lượng có cửa kiểm của con người

Mọi dòng code AI viết đều qua tay dev senior duyệt trước khi đến anh chị. AI làm nhanh, người bảo đảm đúng — không có chuyện giao thẳng code máy chưa ai đọc.

— Phần mềm sống lâu, không bị bắt làm con tin

Bàn giao kèm spec và tài liệu đầy đủ, đội kỹ thuật nào đọc cũng tiếp quản được. Anh chị không bị phụ thuộc vào một dev "nắm hết bí mật" — rủi ro lớn nhất của phần mềm làm kiểu cũ.

10 năm · 14.000+ dự án · 85% khách hàng tiếp tục đồng hành · Tổng đài 1900 636 648

06 7 câu hỏi nên mang đi hỏi bất kỳ đối tác phần mềm nào

Dù anh chị có làm với MONA hay không, bộ câu hỏi này giúp lọc rất nhanh đối tác có quy trình thật với đối tác chỉ nói cho hay:

- 1 Quy trình phát triển của bạn tên là gì, vận hành ra sao? – Nói được thành tên, vẽ được thành sơ đồ, nghĩa là có quy trình thật.
- 2 Ai viết spec? Tôi có được duyệt spec trước khi code chạy không?
- 3 AI được dùng ở những khâu nào – và ai chịu trách nhiệm cho code AI viết ra?
- 4 Tôi đổi yêu cầu giữa chừng thì xử lý thế nào, chi phí phát sinh tính ra sao?
- 5 Tôi xem tiến độ ở đâu – board thật cập nhật hằng ngày, hay báo cáo miệng cuối tuần?
- 6 Bàn giao gồm những gì? Có spec + tài liệu để một đội khác tiếp quản được không?
- 7 Báo giá này là commit, hay "tạm tính rồi tính tiếp"?

MONA trả lời được cả 7 – và tài liệu anh chị đang cầm chính là câu trả lời cho câu số 1.



The MONA Group – làm phần mềm & website từ 2016

Ba mảng phục vụ trọn nhu cầu số của doanh nghiệp: Mona.Media (thiết kế website, SEO, quảng cáo), Mona.Software (phần mềm theo yêu cầu – CRM, ERP, LMS, AI agent), Mona.Host (hạ tầng vận hành). Hơn 14.000 dự án đã bàn giao trong 10 năm, 85% khách hàng tiếp tục đồng hành.

Anh chị đang có ý tưởng phần mềm hay website cần làm?

Gọi 1900 636 648 – mô tả bằng lời, MONA lo phần còn lại. Hoặc xem quy trình này vận hành thật tại mona.media.

1900 636 648

